

Complexo de Neurointervenção da Cruz Vermelha Portuguesa

Serviços a prestar no âmbito dos quatro eixos principais

Centro de Neurointervenção (CNI)

O Centro de Neurointervenção é um dos serviços do CNCVP, com funcionamento diurno (8h30-19h), com capacidade máxima para 60 pessoas, aberto de segunda a sexta-feira. É constituído por seis salas distintas, onde em cada uma haverá uma intervenção específica (relacionadas com perturbações da fala, incapacidade de reconhecer ou identificar objetos, capacidade de executar atividades motoras prejudicada apesar do funcionamento motor intacto, perturbação do funcionamento executivo, diminuição das competências sociais, entre outros).

Os clientes do CNI estarão divididos em grupos de dez, que ao longo do dia irão frequentar as diferentes salas, com diferentes intervenções. Todo o trabalho assegurado durante o dia contará com a equipa técnica, composta por profissionais da área da terapia da fala, terapia ocupacional, reabilitação psicomotora, enfermagem de saúde mental, psicologia e gerontologia e com a equipa não técnica composta por 6 ajudantes de acção direta.

A presença da família será um objetivo constante para esta equipa, no sentido de a incluir no plano de cuidados, no grupo de partilha (integrado no Centro de Apoio ao Cuidador) e nas formações. A família poderá usufruir do descanso do/a cuidador/a durante o período diurno, não sofrendo assim o afastamento devido à institucionalização do seu familiar.

O CNI é uma resposta que junta terapias não-farmacológicas, num mesmo espaço com equipamentos e instrumentos de trabalho ajustados à pessoa com demência. A equipa utiliza uma abordagem interdisciplinar centrada na pessoa, no que diz respeito à sua intervenção diária. Também utiliza novas tecnologias através da criação de uma plataforma online, onde toda a equipa técnica regista o tratamento e a evolução dos/as clientes e a família poderá ter acesso a partir de sua casa.

Centro de Repouso - Unidade Residencial

A Unidade Residencial visa garantir o alojamento de pessoas com demência. Inclui a prestação de cuidados personalizados de acordo com as necessidades e especificidades de cada pessoa, no sentido de promover a sua qualidade de vida.

Funcionará todos os dias do ano, 24 horas por dia.

Destinatários

São destinatários da Estrutura Residencial:

- a) Pessoas com demência que, por razões familiares, dependência, isolamento, solidão ou insegurança, não podem permanecer na sua residência;
- b) Pessoas com demência, em situação de excepção devidamente justificada;
- c) Pessoas com demência, em situações pontuais, com necessidade de alojamento decorrente da ausência, impedimento ou necessidade de descanso do cuidador.
- d) Possibilidade de acolher o cuidador informal, na última semana de tratamento (no caso do utente voltar à sua casa), de forma a capacitá-lo para a realidade da pessoa a cuidar.

Objetivos

Constituem objectivos da Unidade Residencial:

- a) Proporcionar serviços adequados às necessidades biopsicossociais dos utentes;
- b) Assegurar atendimento individual e personalizado em função das necessidades específicas de cada pessoa;
- c) Promover a dignidade da pessoa e oportunidades para a estimulação da memória, do respeito pela história, cultura e espiritualidade pessoais e pelas suas reminiscências e vontades conscientemente expressas;
- d) Contribuir para a estimulação de um processo de envelhecimento activo;

- e) Promover o aproveitamento de oportunidades para a saúde, participação e segurança no acesso à continuidade de aprendizagem ao longo da vida e o contacto com novas tecnologias úteis;
- f) Promover o envolvimento e competências da família;
- g) Promover estratégias de manutenção e reforço da funcionalidade, autonomia e independência, do auto cuidado e da auto-estima e oportunidades para a mobilidade e actividade regular, tendo em atenção o estado de saúde e recomendações médicas de cada pessoa;
- h) Promover os contactos sociais e integração;
- i) Promover a interacção com ambientes estimulantes, promovendo capacidades e manutenção do gosto pela vida;
- j) Capacitar o cuidador informal para o acompanhamento e apoio da pessoa a cuidar.

Serviços prestados e actividades desenvolvidas

A Unidade Residencial presta os seguintes serviços aos seus utentes:

- a) Alojamento, em quarto individual;
- b) Alimentação: pequeno-almoço, almoço, lanche, jantar e ceia, respeitando as prescrições médicas;
- c) Higiene e conforto pessoal;
- d) Lavagem e tratamento de roupa;
- e) Limpeza e arrumação dos quartos;
- f) Cuidados médicos e de enfermagem, sempre que necessário, bem como o acesso a cuidados de saúde;
- g) Administração de fármacos, quando prescritos;
- h) Actividades de Animação Sociocultural;
- i) Apoio Social;

j) Apoio de Fisioterapia, sempre que considerado necessário;

K) Poderá ainda ser assegurado o serviço de transporte

N.º de Beneficiários: 28 utentes

Serviço de Apoio Domiciliário Especializado (SADE)

Um Serviço direcionado às pessoas com défice cognitivo e seus familiares. Consiste na prestação de cuidados especializados e personalizados no domicílio, onde se desenvolve e promove todas as terapias necessárias à manutenção e promoção da qualidade de vida da pessoa com demência e seus cuidadores/familiares, sendo um serviço disponibilizado 7 dias por semana, 24h por dia e 52 semanas no ano.

O SADE presta os seguintes cuidados e serviços:

1. Fornecimento de refeições, respeitando as dietas com prescrição médica;
2. Cuidados de higiene e de conforto pessoal, tendo em conta a capacidade da pessoa;
3. Cuidados imagem, tendo em conta o gosto e aceitação da pessoa;
4. Tratamento de roupa do uso pessoal da pessoa, quando associado a outro tipo de serviços do SADE;
5. Higiene habitacional, sendo esta estreitamente necessária à natureza dos cuidados prestados associados aos cuidados de higiene pessoal;
6. Plano contínuo de terapias e neuroestimulação, em contexto domiciliário por equipa técnica especializada,
7. Atividades de animação e socialização, designadamente animação, lazer, cultura, aquisição de bens e géneros alimentícios, pagamentos de serviços, deslocação a entidades da comunidade, atendendo ao estágio de doença da pessoa;
8. Serviço de Teleassistência e serviço assente no desenvolvimento de uma plataforma específica que permita a comunicação célere, interativa e eficaz entre cuidadores/pessoa com demência e equipa técnica;

9. Projeto, implementação e acompanhamento de todas as obras necessárias de adaptação de habitação às condições e necessidades da pessoa com demência e seus familiares.

Número de beneficiários: 40 clientes.

Centro de Apoio ao Cuidador (CAC)

A presença de um familiar com demência no seio familiar é uma situação potencialmente conflituosa e impulsionadora de tensões constantes, afetando diretamente o cuidador e a dinâmica familiar. O cuidar de uma pessoa com demência acarreta sobrecarga física e emocional à vida do cuidador, associadas ao comprometimento das atividades da vida diária do doente, principalmente no estágio grave. A sobrecarga emocional vivenciada pelo cuidador pode interferir no cuidado prestado à pessoa com demência, sendo inclusive fator preditivo de maior número de hospitalizações entre os doentes, aumento de institucionalizações e maior mortalidade entre os cuidadores. Cuidar de um familiar com demência durante vários anos é um processo que traz como consequência o desgaste físico e emocional para o cuidador principal e para toda a família. Trata-se de uma experiência muito particular que provavelmente depende da história e da dinâmica de cada família.

Devido a todos os estudos que têm sido feitos e todos os resultados que têm sido obtidos, torna-se urgente a criação no Complexo de Neurointervenção de um Centro de Apoio ao Cuidador. Dinamizado por um profissional de Psicologia, este Centro tem como grande objetivo promover o bem-estar do cuidador, apoiando-o no seu dia-a-dia, permitir a sua frequência em formações que o ajudem e capacitem para lidar cada vez melhor com o seu familiar e permitir a troca de experiências com outros cuidadores, através dos grupos de partilha.

Esta resposta terá uma capacidade para 128 cuidadores.

Centro de Integração na Comunidade (CIC)

Um dos grandes objetivos da criação deste CIC é o combate à exclusão social. Para além de estarmos a capacitar as pessoas com demência e a trabalhá-las no sentido da sua inclusão na comunidade, estaremos também a capacitar os membros da

comunidade a aceitarem as pessoas com demência como parte integrante e dotá-las de estratégias para lidarem de forma íntegra e capaz com quem se debate com este problema.

Com diferentes níveis de atuação, mediante o estágio de evolução da doença, este centro permite acompanhar a pessoa com demência desde que acaba de receber a notícia, que está perfeitamente capaz de satisfazer as suas necessidades, de acordo com o que aprendeu no centro de neurointervenção, até à sua adaptação quotidiana no seu contexto sociofamiliar.

Pretende-se também envolver toda a comunidade, de forma a capacitar os demais, a interagirem e conseguirem relacionar-se de forma saudável com as pessoas com demência, no seu dia-a-dia, mantendo-as assim o maior tempo possível adaptadas à sua rotina, ao seu ambiente, com a sua segurança e bem-estar sempre assegurados.

Terá uma capacidade para 40 pessoas.

Centro de Acompanhamento à Distância

O Centro de Acompanhamento à Distância serve de base para, após o tratamento no Complexo ou mesmo a formação dada ao cuidador e/ou profissionais da área, manter a proximidade e, como o próprio nome indica, o acompanhamento à pessoa com demência. Irão ser mantidas atividades de estimulação, planeamento de objetivos e avaliação através de escalas definidas pela equipa do CNI. Para que tudo isto aconteça de forma programada e orientada, estamos a desenvolver com uma equipa especializada o desenho de uma plataforma que cumpra todos os requisitos necessários para o sucesso deste serviço.

Centro de Formação

O Centro de Formação será criado com o objetivo de ser um centro de excelência e um dos principais recursos existentes a nível nacional para a qualificação, aperfeiçoamento e desenvolvimento dos profissionais do setor, cuidadores e comunidade em geral, com uma importante relevância económica, social e cultural.

Pretende alargar e certificar a formação de qualidade na área das demências, aumenta a qualidade e mesmo a taxa de empregabilidade junto de quem trabalha esta área.

Existirão planificações anuais de formação, com diferentes níveis de exigência, indo da formação aos cuidadores informais, até ao desenho de mestrados/doutoramentos e outras pós-graduações junto dos nossos parceiros.

Certos que chegaremos ao âmbito nacional, teremos a nossa infraestrutura preparada para as formações em *e-learning*.

Os serviços prestados categorizam-se em duas principais áreas: a **Formação** e a **Consultoria**.

Formação:

- Formação contínua e modular
- Formação Especializada
- Pós-graduações
- MBA
- Cursos de especialização com dupla certificação
- Workshop

A principal área de atividade deste centro é a área da saúde, uma vez que se verifica uma lacuna na oferta formativa, nomeadamente, nos percursos de formação profissional ligados às doenças neurodegenerativas.

O sector público não dá resposta a este tipo de ações, ou seja, não existe capacidade de financiamento, nem está previsto nos processos formativos do catálogo nacional de qualificações, ações tão específicas e direcionadas como as que nos propomos a desenvolver.

O principal objetivo deste centro é adequar a oferta formativa às necessidades dos trabalhadores e serviços, com profissionais qualificados e com experiência na área.

É nesta ótica que se norteia o desenvolvimento deste centro de formação, prestando um serviço de qualidade, com impacto e rigor na vida dos profissionais e cuidadores.

Acreditamos que, a área da saúde necessita de mais profissionais qualificados, que consigam ir de encontro às constantes alterações da sociedade atual, com uma resposta efetiva, especializada, e sobretudo com um perfil capaz de responder prontamente às solicitações e desafios do dia-a-dia, porque mais do que curar a doença, importa prevenir a saúde.

Na formação:

- pretendemos desenvolver formação contínua e modular, de rápida resposta e cariz prático, através de cursos de curta duração sobre as diferentes temáticas e modos de intervenção.
- A formação especializada é direcionada com base nas necessidades de formação diagnosticadas e pretende cobrir as carências do sector da saúde, dos profissionais, cuidadores e famílias, esta formação será desenvolvida com base num diagnóstico prévio das lacunas existentes, numa ótica de formação “à medida”.
- A aposta nas pós-graduações e MBA prende-se com a necessidade de capacitar os profissionais da área da saúde, que, por um lado, terminam os seus percursos académicos com uma licenciatura generalizada, e que pretendem especializar-se em determinada área, por outro lado, existem profissionais qualificados que necessitam de uma atualização ou reconversão direcionada, bem como, a aquisição de competências específicas e válidas no mercado de trabalho.
- Os cursos de especialização com dupla certificação conferem, em simultâneo, uma certificação escolar e uma qualificação profissional, podendo assim, os formandos adquirirem uma carteira profissional, realizar um estágio em contexto de trabalho, facilitando a futura inserção no mercado de laboral ou contribuir para a melhoria da sua carreira profissional.
- Os workshops pretendem ser um instrumento prático, de apoio ao público em geral, com um formato não formal, de cariz volátil e orientado para a discussão em grupo.

Através da nossa equipa de profissionais especializados iremos disponibilizar um serviço de consultoria, orientado para o cliente, de forma a colmatar as principais dificuldades, criar estratégias de apoio na resolução dos problemas, desenvolver um plano de intervenção especializado para todas as fases da doença, que possa servir de ferramenta válida de auxílio ao cuidador, familiar ou profissional.

Na consultoria:

- O acompanhamento a familiares e cuidadores desenvolve-se de forma holística, recorrendo a todos os intervenientes do processo do cliente de forma a ser conseguido um diagnóstico global da situação, que permitirá a construção de um projecto de vida sólido, a ser trabalhado durante as diferentes fases (p.e. adaptação à nova realidade, minimização de barreiras, saber lidar com a doença, as diferentes fases da doença, estratégias de apoio ao utente, etc)
- Apoio especializado a profissionais desenvolve-se com base no estudo de caso, analisando as principais dificuldades do profissional, permitindo uma evolução do trabalho realizado, um aumento ao nível das suas competências e aptidões, apoiando também a sua gestão de carreira, os conflitos internos, e principais problemas decorrentes da sua atividade profissional.
- Mentoring é um processo individual, dirigido a profissionais, cuidadores ou familiar, é uma ferramenta de desenvolvimento profissional e pessoal, que decorre posteriormente às duas fases em cima descritas, onde há a alocação de um profissional experiente, que apoiará de forma contínua o dia-a-dia do indivíduo, sendo designado como o seu mentor. Este mentor irá estimular o indivíduo em todas as fases de acompanhamento.

Caracterização Público-alvo (potenciais clientes)

O público-alvo caracteriza-se por:

- Ativos empregados
- Empregados à procura de reconversão profissional
- Jovens licenciados à procura de uma especialização

- Cuidadores
- Instituições e/ou Empresas

Capacidade instalada no Complexo para articulação de formação teórica/prática: 25 formandos por turma (havendo possibilidade de aumento em *e-learning*).

Centro de Investigação

O Centro de Investigação funcionará com várias vertentes associadas. Com a parceria da Fundação Champalimaud e da Fundação Rainha Sofia, iremos seguir orientações clínicas e boas práticas recomendadas. Iremos, também, através dos nossos profissionais, colher dados para poderem ser estudados e validados, certificando assim a intervenção que estará a ser desenvolvida diariamente junto dos nossos clientes, seguindo protocolos previamente aprovados.

É, também, nosso objetivo abrir as nossas portas para todos os mestrandos e doutorandos que queiram elaborar as suas investigações na área das demências, de modo a poderem usufruir das condições que o CNCVP oferecerá e, cujos resultados, serão uma mais-valia para nós.

Na **PREVENÇÃO** iremos trabalhar quatro níveis:

Prevenção Primordial, Prevenção Primária, Prevenção Secundária, Prevenção Terciária.

Nível 1 - Prevenção Primordial

Objetivo: evitar a emergência e estabelecimento de padrões de vida (sociais, económicos e culturais) que aumentam o risco de desenvolver doenças.

Procedimento: Ações dirigidas à população total e/ou grupos selecionados saudáveis.

Consequência: Efeitos múltiplos em várias doenças; Grande impacto na Saúde Pública.

Nível 2 - Prevenção Primária

Objetivo: Evitar fatores de risco, determinantes ou causas de doença.

Procedimento: Atividades dirigidas a indivíduos, grupos ou população total saudáveis.

Consequência: Diminuição da incidência da doença, diminuição do risco médio de ocorrência da doença da população.

Nível 3 - Prevenção Secundária

Objetivo: Promover a deteção precoce do processo patológico em doentes assintomáticos e posterior correção do desvio da normalidade (retorno ao estado saudável).

Procedimento: Rastreios.

Consequência: Diminuição da prevalência (diminuição da duração), diminuição da morbidade e mortalidade.

Nível 4 - Prevenção Terciária

Objetivo: Limitar a progressão da doença e evitar as suas complicações, promover a adaptação às sequelas e a reintegração no meio, prevenir recorrências.

Procedimento: As medicinas curativa e preventiva estreitamente associadas.

Consequência: Aumento da capacidade funcional do indivíduo, reintegração (familiar/social), melhor gestão dos “estados de doença”.